méderi
Hospitalidad y Ciencia

Pequeños pacientes, grandes historias

Normas de ingreso y seguridad

UNIDAD NEONATAL

Recomendaciones generales

Cuidado

Acompañamiento

Bienestar



Cada visita suma en su gran comienzo

El cumplimiento de estas normas **protege** al recién nacido.

1 Horarios y dinámica de ingreso

La unidad permanece abierta las 24 horas.

Para favorecer la seguridad del recién nacido, recomendamos que los padres lleguen lo **más temprano posible,** con el fin de garantizar una permanencia mínima de 2 horas continuas antes de realizar el cambio con el otro padre.

Es ideal que se realice **un solo cambio** de acompañante por jornada.

¿Por qué es importante?

- Favorece la seguridad del recién nacido.
- Disminuye el riesgo de infecciones.
- Permite un ambiente más tranquilo y estable para su cuidado.



Tu presencia hace la diferencia



Gracias por ser parte de su cuidado

Un ambiente tranquilo también cuida su vida

méderi
Hospitalidad y Ciencia

2 Horarios de alimentación de los recién nacidos

Tenga en cuenta los horarios de alimentación de los recién nacidos, con el fin de **favorecer la lactancia materna** y garantizar la **oportunidad de las tomas**.

8:00	11:00	14:00	17:00
20:00	23:00	02:00	05:00

Si su bebé no tiene restricción de lactancia, la alimentación debe ser a libre demanda (sin horarios).



La lactancia es un regalo de vida

Cada toma **fortalece su crecimiento,** protege su salud y refuerza su vínculo con usted.

Nutrición hoy, más salud mañana

méderi
Hospitalidad y Ciencia

3 Al ingresar a la unidad

- **Retirar** gorros y chaquetas.
- Evitar el **ingreso con joyas.**
- Siempre mantener el **cabello recogido.**
- Realizar **higiene de manos** antes de ingresar y antes de cualquier contacto con el recién nacido.
- **Utilizar la bata institucional** cuando sea indicada y desecharla en el sitio establecido al finalizar la visita.
- **Realizar cambio de tapabocas** al ingreso de cada jornada, según las indicaciones de la unidad.
- **Utilizar los lockers únicamente** durante el ingreso a la unidad; deben quedar desocupados al finalizar la jornada y sin pertenencias.
- El uso de celular **está prohibido** dentro de la unidad.
- **No tomar** fotografías, videos ni realizar **grabaciones** de los recién nacidos, familiares o personal.



Manos limpias, más protección para su bebé

Pequeñas acciones, grandes beneficios

méderi
Hospitalidad y Ciencia

4 Información médica

La información del estado de salud del recién nacido será brindada por el equipo médico.

Se entregará únicamente a los padres o al adulto responsable autorizado, de acuerdo con las políticas institucionales.

¿Qué incluye ?

- **Evolución** clínica del recién nacido.
- **Tratamientos y procedimientos** realizados.
- Resultados de exámenes.
- Plan de **cuidado y recomendaciones** para la continuidad del tratamiento.

Esta **información no se entregará por teléfono,** ni a otras personas, salvo **autorización** expresa del padre, madre o cuidador responsable.



Información segura, confianza para su familia

Juntos por su bienestar

méderi
Hospitalidad y Ciencia

5 Seguridad y cuidado del recién nacido

Su seguridad es **nuestra prioridad.**

Informar inmediatamente al personal cualquier caída, cambio en el comportamiento, dificultad respiratoria, vómito u otra situación que pueda poner en riesgo al recién nacido.

Durante el contacto piel a piel y la técnica canguro, el cuidador debe mantenerse despierto y atento en todo momento.

Si presenta cansancio o somnolencia, debe solicitar apoyo al personal y suspender la posición canguro de manera segura.

No dejar al recién nacido sin supervisión ni modificar su posición sin indicación del personal.

Ante cualquier señal de alarma, comunica de inmediato al personal de salud.



Su cuidado también está en tus manos



Juntos cuidamos cada pequeño gran paso

méderi
Hospitalidad y Ciencia

6 Elementos que debe traer la familia

- Pañales según el consumo indicado por la unidad.
- Crema para el área del pañal.
- Una **muda** de **ropa** en el morral.
- Un **candado** para el **locker.**
- Crema para el cuerpo, si está indicada.
- Cobija pequeña.
- Un **morral pequeño** para sus pertenencias.
- Si realiza técnica canguro, traer la faja.



Todos los elementos deben estar debidamente marcados con el nombre del bebé.

Traer solo lo necesario. La unidad cuenta con insumos institucionales para la atención del recién nacido.

Pequeños detalles, grandes beneficios

méderi
Hospitalidad y Ciencia

7 Compromiso de la familia

La seguridad del recién nacido es **responsabilidad de todos.**

El cumplimiento de las normas de ingreso, la manipulación segura y la comunicación oportuna con el equipo de salud contribuyen a una **atención segura** y a la **recuperación del bebé.**

Informar de manera **oportuna cualquier cambio** en el estado del recién nacido.

Seguir las **recomendaciones** del equipo de salud.

Mantener una **comunicación respetuosa y colaborativa** con el personal de la unidad.

Cuidar los espacios, equipos e instalaciones de la unidad.



Gracias por ser parte del cuidado de nuestros bebés

Juntos hacemos de esta unidad un lugar más seguro, humano y lleno de oportunidades para su bienestar.

Su compromiso también deja huella

méderi
Hospitalidad y Ciencia

méderi
Hospitalidad y Ciencia

¡Gracias por ser parte de esta historia!

Su **apoyo** hace la diferencia



Cada **visita**, cada cuidado y cada gesto de amor **contribuyen** al bienestar, la seguridad y la recuperación de nuestros recién nacidos.

Sigamos trabajando juntos, familia y equipo de salud, para brindar una atención segura para tu bebé.

Juntos logramos:

- Un entorno más seguro
- Una atención más humana
- Familias más informadas y tranquilas
- Bebés con más oportunidades de un mejor futuro

Su confianza nos inspira

Gracias por **respetar y cumplir estas normas**. ¡Ustedes también cuidan vidas!